

Mobil SHC™ Rarus Reihe – Garantie

Energy lives here™



Was diese Garantie umfasst

ExxonMobil Petroleum & Chemical BVBA (ExxonMobil) gibt diese Garantie Käufern, die Kompressorenöle der Mobil SHC™ Rarus Reihe in ihren ölgefluteten Schraubenkompressoren einsetzen.

Diese Garantie erfasst sowohl das von Ihnen erworbene Kompressorenöl der Mobil SHC Rarus Reihe als auch die hiermit befüllten ölgefluteten Schraubenkompressoren.

ExxonMobil garantiert, dass der von Ihnen erworbene Schmierstoff frei von Mängeln ist, dass er den auf dem Produktdatenblatt angegebenen Spezifikationen im Wesentlichen entspricht und dass er den hiermit befüllten ölgefluteten Schraubenkompressor schützt, sofern

1. es bestätigt ist, dass der Schmierstoff ein unverfälschtes Produkt der Mobil SHC Rarus Reihe ist,
2. sich der Kompressor beim Befüllen mit dem Schmierstoff in gutem Betriebszustand befand,
3. der zuvor verwendete Schmierstoff gemäß den technischen Daten des Geräteherstellers (OEM) oder den schriftlichen Anweisungen von ExxonMobil für die Einsatzart und Anwendung ausgewählt und gewartet wurde,
4. das System vor dem Befüllen mit dem Schmierstoff der Mobil SHC Rarus Reihe strikt nach ExxonMobils schriftlichen Anweisungen gespült und gereinigt wurde,
5. die Grenzwerte von 8 bar bzw. 85 °C für den Betriebsüberdruck und die Betriebstemperatur oder hiervon abweichende Grenzwerte des Geräteherstellers nicht überschritten wurden,

6. Sie mit dem betroffenen Gerät am Mobil ServSM Gebrauchtolanalyseprogramm teilnehmen. Das eingefüllte Mobil SHC Rarus wird von ExxonMobil dann als nicht mehr für den weiteren Gebrauch geeignet (mangelhaft) befunden, wenn im Rahmen der Mobil Serv Schmierstoffanalysen die von ExxonMobil definierten Grenzwerte überschritten werden. In jedem Fall ist hierzu der ExxonMobil Ansprechpartner umgehend zu konsultieren.
7. geeignete und technisch anerkannte Entnahmemethoden zur Gewinnung der Mobil Serv Ölproben verwendet wurden. Die Anzahl und der Zeitpunkt der Probenentnahmen erfolgt nach Absprache mit dem ExxonMobil Ansprechpartner.
8. ExxonMobil unmittelbar vor der Befüllung mit Mobil SHC Rarus die Dokumentation der bisherigen Ölwechselintervalle sowie Ölanalysen vorgelegt werden und
9. das zu komprimierende Medium Luft ist.

Ausschluss der Garantie

Die Garantie greift in folgenden Fällen nicht:

- Gebrauch von Schmierstoffen der Mobil SHC Rarus Reihe, die in mechanisch fehlerhaften Geräten verwendet werden; Vorsatz oder Fahrlässigkeit; Missbrauch; Schäden aufgrund von Unfall oder während des Transports; ohne Genehmigung des OEM durchgeführte Geräte-modifizierungen,
- Situationen, in denen – ohne vorherige schriftliche Zustimmung der ExxonMobil – die vom OEM geforderten Einsatzbedingungen überschritten werden,

Mobil SHC™ Rarus Reihe – Garantie

- Schmierstoffe der Mobil SHC™ Rarus Reihe, die zusammen mit einem anderen Schmierstoff oder Additiv verwendet wurden, der bzw. das nicht schriftlich von ExxonMobil zur gemeinsamen Verwendung freigegeben ist,
- Geräteversagen aufgrund eines bereits bestehenden Zustands, der nicht in Verbindung mit der Verwendung des Schmierstoffs steht,
- Reparatur oder Ersatz aufgrund normalen Verschleißes,
- Geräte- oder Schmierstoffversagen aufgrund von Verunreinigungen oder eines Wassergehalts von mehr als 0,05 Vol.-%.

Garantiezeitraum

Diese Garantie gilt für drei (3) Jahre oder das dreifache des gegenwärtigen Ölwechselintervalls bis höchstens 24.000 Betriebsstunden ab dem Befüllungsdatum, je nach dem, was zuerst eintritt.

Der Garantiezeitraum gilt

3 Jahre

oder bis höchstens 24.000 Betriebsstunden ab dem Befüllungsdatum.

Umfang der Garantieleistung

ExxonMobil ersetzt mangelhafte Schmierstoffe. Außerdem trägt ExxonMobil bei Geräteversagen aufgrund des von Ihnen erworbenen Schmierstoffs der Mobil SHC Rarus Reihe alle notwendigen und angemessenen Kosten für die Reparatur des Geräteschadens (oder, nach ExxonMobils eigenem Ermessen, die Ersatzkosten für dieses Gerät), der direkt durch einen Mangel oder ein Versagen des Schmierstoffs Mobil SHC Rarus verursacht wurde.

Geltendmachung eines Garantieanspruchs

Zur Geltendmachung eines Garantieanspruchs sind folgende Schritte nötig:

1. Wenden Sie sich nach Feststellung eines Schadens unverzüglich an Ihren Ansprechpartner bei ExxonMobil oder Ihren Schmierstofflieferanten und
2. lassen Sie einen ExxonMobil-Beauftragten eine Ölprobe entnehmen und die Geräte- sowie Wartungsaufzeichnungen sichten, um insbesondere das Schadensausmaß zu bestimmen und zu bestätigen, dass das Öl die Ursache war.

Weitere Rechtsansprüche

Diese Garantie räumt Ihnen spezielle Rechte ein. Ihnen können darüber hinaus gemäß Ihrem Liefervertrag oder gesetzlicher Bestimmungen weitere Ansprüche zustehen, die durch diese Garantie ergänzt und daher hierdurch nicht berührt werden.

